

MEĐIMURJE-PLIN d.o.o.

opskrba prirodnim plinom

Na osnovu članka 35.stavka 4. Zakona o energiji (NN br. 120/12, 14/14,102/15), članka 57.stavka 1. točke 7. Zakona o tržištu plina (NN br. 28/13 i 14/14) i članka 60. Društvenog ugovora MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. Čakovec, sukladno članku 5. stavku 1. i 2. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom (NN br. 158/13), (u daljnjem tekstu: OPĆI UVJETI), MEĐIMURJE-PLIN d.o.o., Obrtnička 4, Čakovec (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) u ulozi opskrbljivača plinom krajnjih kupaca, zastupano po direktoru Nenadu Hraniloviću, mag.oec., dana 01.10.2016.godine donosi i objavljuje svoje

UVJETE OPSKRBLJIVAČA

ZA OPSKRBU PRIRODNIM PLINOM krajnjeg kupca

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim UVJETIMA uređuju se međusobni odnosi između Opskrbljivača i krajnjeg kupca plina (u daljnjem tekstu: Kupac) u vezi uvjeta opskrbe plinom, kvalitete usluge i kvalitete plina, vremena i mjesta isporuke plina, količine plina odnosno energije, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina.

Ovi UVJETI su sastavni dio Ugovora o opskrbi plinom (u daljnjem tekstu: Ugovor) i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom.

Ovi UVJETI temelje se na trenutno važećim zakonskim i podzakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina.

U slučaju promjene pravnih propisa na kojima se temelji Ugovor, ugovorne strane mogu raspraviti o nužnosti izmjene i dopune Ugovora.

UVJETI OBRAČUNA, NAPLATA I CIJENA PRIRODNOG PLINA

Članak 2.

Ukupna cijena plina koju Opskrbljivač naplaćuje Kupcu definirana je Ugovorom između Kupca i Opskrbljivača.

Ugovorom definirana cijena u sebi obuhvaća trošak dobave plina, naknadu za transport plina koja se obračunava sukladno važećoj Odluci o iznosu tarifnih stavki za transport plina, naknadu za distribuciju koja se sastoji od tarifne stavke za distribuiranu količinu plina (Ts1) i tarifne stavke za fiksnu mjesečnu naknadu (Ts2) sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, opskrbnu maržu, fiksnu mjesečnu naknadu za opskrbu plinom i ostale troškove definirane Ugovorom.

Tarifna stavka za distribuiranu količinu plina (Ts1) je promjenjiva i različita ovisno o lokaciji obračunskog mjerno mjesta, tj. operatoru distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: ODS). Tarifna stavka za fiksnu mjesečnu naknadu (Ts2) namijenjena je pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina, vezane za obračunsko mjerno mjesto.

Članak 3.

Na zahtjev Kupca, Opskrbljivač će Kupca detaljno informirati o iznosima tarifnih stavki (TS1) i (TS2), a ista informacija je dostupna na web stranici Opskrbljivača.

U slučaju bitne promjene na tržištu koja utječe na cijenu dobave plina Opskrbljivač zadržava pravo promjene cijene plina o čemu je dužan obavijestiti Kupca najkasnije 30 dana prije početka primjene novih cijena. U slučaju da je promjena cijene plina nepovoljnija za Kupca, što Kupac ne želi prihvatiti, Kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade i s učinkom od dana kad predviđeno povećanje cijene plina stupa na snagu. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Kupca ukoliko Kupac u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni cijene plina Opskrbljivaču ne dostavi pisanu obavijest o raskidu Ugovora.

Danom promjene cijene plina, Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac plaćati plin po izmijenjenim cijenama.

Članak 4.

Promjene cijena transporta, fiksne mjesečne naknade (Ts2) i tarifne stavke (Ts1) za distribuiranu količinu plina reguliraju se odlukama Hrvatske energetske regulatorne agencije te se na jednak način primjenjuju na sve opskrbljivače plinom.

Ugovorena cijena plina odnosi se na dan sklapanja ugovora te s promjenom reguliranih stavki Opskrbljivač zadržava pravo promijeniti ugovorenu cijenu energije plina za iznos promjene reguliranih stavki.

Članak 5.

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan, tri ili šest mjeseci ovisno o izboru Kupca.

Na kraju svakog obračunskog razdoblja Kupcu se dostavlja konačni obračun za isporučeni plin i korištenje distribucijskog sustava na temelju očitavanja stanja plinomjera i cijene plina utvrđene Ugovorom između Kupca i Opskrbljivača te prema važećim tarifnim stavkama za distribuciju plina.

Iznos mjesečne novčane obveze (akontacijska rata) za isporučeni plin određuje Opskrbljivač na temelju podataka o potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine a koje ODS dostavlja Opskrbljivaču.

Račun za mjesečnu akontacijsku ratu Kupac je dužan platiti do 25. dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je ispučen plin.

ODS očitava stanje plinomjera na obračunskom mjernom mjestu Kupca.

Izvanredno ili kontrolno očitavanje uz poseban zahtjev Kupca obračunat će se temeljem cjenika nestandardnih usluga ODS-a.

Ukoliko ODS nije u mogućnosti očitati stanje plinomjera, obračun će se napraviti na temelju procijenjene potrošnje plina Kupca utvrđene prema odgovarajućem obračunskom razdoblju prethodne godine ili, ako to nije moguće, na temelju sporazuma između Opskrbljivača i Kupca o očekivanoj mjesečnoj potrošnji plina.

Račun za pojedino obračunsko razdoblje se ispostavlja s naznakom dospijea plaćanja unutar kojeg je Kupac dužan podmiriti račun.

Rok plaćanja je 25.-tog u mjesecu za prethodni mjesec.

Članak 6.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m³ (svedene na standardno stanje) te iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u kWh/m³ zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh koja je temelj za izradu računa.

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obavlja operator transportnog sustava dostavljanjem izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom i certificiranom laboratoriju.

Uzorkovanje plina za potrebe obračuna isporučenih količina obavlja operator transportnog sustava sukladno članku 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Potrošnja prirodnog plina iskazana je kupcu na računu s time da Kupac može zatražiti informaciju putem elektroničke pošte medjimurje-plin@medjimurje-plin.hr.

Članak 7.

Opskrbljivač će na temelju članku 22. stavku 6. Općih uvjeta opskrbe plinom Kupcu dostaviti podatke o godišnjoj količini utrošenog prirodnog plina.

Kupac se obvezuje plaćati isporučeni plin na temelju računa obračunskog razdoblja odnosno iznosa mjesečne novčane obveze (akontacijska rata).

Kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa, a neosporeni iznos dužan je platiti u roku dospijea.

Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Kupca najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora.

Članak 8.

Smatra se da je Kupac podmirio svoju dospjelu novčanu obvezu kada su novčana sredstva evidentirana na poslovnom računu Opskrbljivača.

Ako Kupac ne plati novčanu obvezu u roku dospijea, Opskrbljivač će Kupcu obračunati zakonsku zateznu kamatu.

Članak 9.

U slučaju da Kupac ne plati novčanu obvezu u roku dospijeća opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisanu opomenu u kojoj će pozvati Kupca da plati novčanu obvezu u naknadnom roku koji će naznačiti u pisanoj opomeni.

Kupcu koji ne plati svoju novčanu obvezu ni nakon isteka roka iz opomene biti će poslana pisana obavijest o obustavi isporuke plina ukoliko Kupac ne podmiri svoje obaveze u roku od dodatnih 7 dana.

Ukoliko Kupac niti nakon isteka roka od 7 dana iz obavijesti o obustavi isporuke plina ne podmiri svoje obaveze, Opskrbljivač ima pravo od operatora distribucijskog sustava zatražiti obustavu isporuke plina.

Kupcu kojem je opskrba plinom obustavljena zbog neplaćanja ista će biti nastavljena nakon podmirenja svih dospjelih novčanih obveza iz opomene i troškova vezanih uz obustavu i nastavak isporuke plina te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta.

U slučaju nepodmirenih računa Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor.

SKLAPANJE UGOVORA, TRAJANJE I RASKID

Članak 10.

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme na razdoblje definirano Ugovorom za svako pojedino OMM.

Navedeno razdoblje počinje teći od dana početka opskrbe Kupca na ugovorenom pojedinom OMM-u koje je registrirano kod ODS-a sukladno propisanoj proceduri.

Ugovor se može produljiti, odnosno obnoviti pisanim putem sklapanjem aneksa postojećem ugovoru ili sklapanjem novog ugovora.

Datum početka isporuke plina Kupcu reguliran je u Ugovoru.

Članak 11.

Ugovor se može raskinuti podnošenjem pisanog zahtjeva za raskid Ugovora od strane Kupca, uz otkazni rok od 15 dana.

Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora, ako je Kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

Ugovor će se raskinuti i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

Opskrbljivač će Ugovor o opskrbi prirodnim plinom sklopiti s novim vlasnikom ako su podmirene sve novčane obveze za pojedino mjerno mjesto.

Kupac ima pravo na promjenu opskrbljivača plinom bez obveze plaćanja naknade za raskid.

Pisani zahtjev za raskid Ugovora mora sadržavati ime i prezime, OIB, adresu, broj telefona, adresu elektroničke pošte i vlastoručni potpis Kupca.

Ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom ili pozitivnim propisima, u slučaju raskida Ugovora isti prestaje važiti s nadnevkom navedenim u zahtjevu za raskid Ugovora.

Postupak promjene Opskrbljivača plinom provodi se u skladu s odredbama Općih uvjeta.

OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Članak 12.

Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Uvjeta opskrbljivača plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom i Metodologije utvrđivanja cijene uravnoteženja plinskog sustava.

Na sve što nije uređeno ovim UVJETIMA, Ugovorom i odredbama propisa iz ovog članka primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

Kupac je dužan omogućiti nesmetani pristup mjernom uređaju i odgovoran je za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata

Kupac se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju.

Članak. 13.

Opskrbljivač je dužan pružati pouzdanu i kvalitetnu opskrbu plinom na način kako je to propisano OPĆIM UVJETIMA i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Opskrbljivač plinom dužan je Kupcu osigurati standardnu kvalitetu plina u skladu s važećim OPĆIM UVJETIMA (Prilog 2, Tablica 3, Standardna kvaliteta plina). Kupac ima pravo podnijeti prigovor operatoru distribucijskog sustava u vezi neispravnosti plinomjera i/ili druge mjerne opreme, odnosno prigovor na kvalitetu plina, sukladno članka 64. i članka 67. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Članak. 14.

Sukladno važećim OPĆIM UVJETIMA Kupac ima pravo izraziti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku u slučaju da je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese.

Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora i o istome obavijestiti Kupca.

Prigovori Kupca mogu biti dostavljeni poštom, telefaksom i elektroničkom poštom, na adresu Opskrbljivača. Prigovor koji ne sadrži podatke koji Opskrbljivaču omogućuje identifikaciju podnositelja smatrat će se nepotpunim za postupanje.

Ako po odluci Opskrbljivača Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

Članak 15.

Kupac je dužan obavještavati Opskrbljivača o bilo kakvim promjenama osobnih podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

U nedostatku takve informacije, primjenjivi su kontakt podaci ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

Obavijesti odošlane preporučenom poštom smatrat će se dostavljenima drugoj ugovornoj strani čak i ukoliko dostava nije bila moguća jer je ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nepoznata na adresi navedenoj u Ugovoru ili u obavijesti Kupca o promjeni osobnih podataka.

U tom slučaju, petnaesti dan od dana predaje preporučene pošiljke pošti, smatrat će se danom dostave.

Obavijesti dostavljene putem faxes smatrat će se dostavljenima danom primitka fax poruke. Obavijesti dostavljene elektroničkom poštom na e-mail adresu ugovorne strane navedene u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku priopćenu drugoj Ugovornoj strani, smatrat će se dostavljenima petnaestog dana od dana slanja, čak i ukoliko druga Ugovorna strana nije pročitala.

Obavijest o raskidu Ugovora može biti dostavljena osobno, putem pošte, fax ili e-mail.

OSTALE ODREDBE

Članak. 16.

Kupac kao stranka Ugovora svojim potpisom daje privolu da se njegov OIB prikuplja i obrađuje u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora.

Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za trajanje više sile, poremećaja rada distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjerodavnim propisima o ograničavanju opskrbe plinom.

Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetskej sektor i tržište plina.

Članak 17.

Kupac pristaje da Opskrbljivač može, sukladno primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, prikupljati, obrađivati i koristiti Kupčeve osobne podatke pribavljene u Ugovoru ili tijekom izvršavanja Ugovora (uključujući Kupčevo ime, prezime, adresu(e), brojeve telefona i mobitela, e-mail-ove, podatke o Kupčevoj potrošnji plin, itd) u svrhu izvršavanja Ugovora (uključujući u svrhu identifikacije, administracije obračuna, izdavanja i naplate računa i ostalo).

Kupac je upoznat s pravom da pristupi svojim osobnim podacima u svakom trenutku kao i pravom na ispravak istih, te da svoje zahtjeve može uputiti Opskrbljivačevom radniku za zaštitu osobnih podataka čiji kontakt podaci su dostupni na Web stranici Opskrbljivača www.medjimurje-plin.hr.

Za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za Ugovor, Opskrbljivač je ovlašten koristiti elektronička sredstva, posebno e-mail i tekstualne poruke (SMS), na elektroničke kontakte Kupca, ukoliko je Kupac priopćio takve kontakt podatke Opskrbljivaču u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku. Ovo se također primjenjuje na slanje komercijalnih informacija o opskrbi plinom i povezanim uslugama.

Kupac će imati pravo odbiti primiti takve komercijalne informacije poslone u elektroničkom obliku sukladno pozitivnim propisima.

Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora (uključujući i „Uvjete“) iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe dopuštenom odredbom koja odgovara poslovnoj svrsi nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 18.

Bilo koje i sve sporove koji nastanu iz ovih Uvjeta i Ugovora ili s njim u vezi ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, ugovorne strane su suglasne da se spor povjeri na rješavanje stvarno nadležnom sudu u Čakovcu.

Članak 19.

Ovi uvjeti opskrbljivača stupaju na snagu 01.10.2016. godine.

Članak 20.

Ovi uvjeti opskrbljivača objavit će se na web stranici Opskrbljivača www.medjimurje-plin.hr.

Direktor:

Nenad Hranilović, mag.oec.

